

# قسم المقيمين الجدد في جزيرة الأمير إدوارد – الأسئلة المتكررة

## كيف أتصل بمؤسسة كهرباء ماريتايم إلكتریک Maritime Electric؟

### بالهاتف

يمكنك الاتصال بنا مجاناً على الرقم **1-800-670-1012**.

### بالبريد الإلكتروني

يمكنك مراسلتنا على العنوان الإلكتروني [customerservice@maritimeelectric.com](mailto:customerservice@maritimeelectric.com).

### شخصياً

يمكنك زيارتنا على عنوان **180 Kent Street** في تشارلوت تون.

## كيف أبلغ عن انقطاع في التيار الكهربائي؟

### بالهاتف

للتبليغ عن انقطاع في التيار الكهربائي، يرجى الاتصال بمؤسسة Maritime Electric على الرقم **1-800-670-1012**.

### على موقعنا الإلكتروني

يمكنك التبليغ عن انقطاع في التيار الكهربائي بواسطة الهاتف الجوال أو الحاسوب بملء استمارة التبليغ [.outage report form](#).

## ما هي المعلومات المطلوبة للاشتراك في مؤسسة Maritime Electric؟

### • العنوان

#### مثل عن عنوان

180 Kent Street  
Charlottetown, PE  
C1A 1N9

- رقم الهاتف (مثلاً 902-555-555)
- جواز السفر و/أو مستند تعريف آخر
- اسم المؤجر وعقد الإيجار (حسب مقتضى الحال)

## هل يتعين عليّ دفع كفالة مالية؟

قد يتعين عليك دفع كفالة مالية عند الاشتراك في مؤسسة الكهرباء للمرة الأولى. وقد تتراوح الكفالة بين 100 دولار، كحدّ أدنى، إلى ما يساوي فاتورتين شهريتين، كحدّ أقصى. تحتسب الفوائد المتراكمة على قيمة الكفالة. وتسترجع الكفالة إن سددت المستحقات في حينها على مَرَّ 12 شهراً متتالياً.

## متى يتم توصيلي بالشبكة؟

يستغرق التوصيل بالشبكة و/أو نقل الخدمة من عنوان إلى آخر يومين إلى خمسة أيام عمل تقريبا. يوصى الاتصال بالمؤسسة قبل أسبوع واحد على الأقل من الانتقال إلى العنوان الجديد لضمان التوصيل بالشبكة.

## كيف أتلقى فاتورة مؤسسة Maritime Electric؟

يمكن استلام الفواتير بواسطة البريد أو عن طريق البريد الإلكتروني بالتسجيل في خدمة الفواتير الإلكترونية. عند الاشتراك، يمكنك الطلب إلى ممثل خدمة العملاء التسجيل في خدمة الفواتير الإلكترونية كما يمكنك تسجيل نفسك على صفحة [MyPower](#).

## متى ترسل مؤسسة Maritime Electric فاتورة الكهرباء؟

لمؤسسة Maritime Electric أكثر من دورة فوتر. يمكن تحديد تاريخ الفوترة بالاتصال على الرقم 1-800-670-1012 والتحدث مع ممثل خدمة العملاء. وإن فتحت حسابا على MyPower، يمكن معرفة متى ستصدر الفاتورة المقبلة.

لفتح حساب على MyPower يرجى النقر [هنا](#).

## كيف أدفع الفاتورة؟

تدفع الفاتورة في أحد مراكز دفع مؤسسة Maritime Electric في جزيرة الأمير إدوارد في خلال ساعات العمل. [هنا](#) قائمة كاملة بمراكز الدفع.

ملاحظة: لا يمكن تسديد الفواتير عبر الهاتف.

## سوف أنتقل إلى عنوان جديد. كيف أنقل اشتراكي؟

يمكن نقل الاشتراك بالاتصال بمؤسسة Maritime Electric على الرقم 1-800-670-1012 أو بواسطة النموذج الإلكتروني لخدمات التوصيل الجديدة [New Service Connect online form](#).

## هل يمكنني تسديد الفواتير ببطاقة الاعتماد؟

نعم ولكن مقابل رسم إضافي. يمكن تسديد الدفعات بواسطة بطاقة فيزا أو ماستر كارد عبر الإنترنت أو الهاتف من خلال خدمة "بايمنت أوس" Paymentus. ونفرض خدمة Paymentus رسوما تمثل 1,75% من مبلغ فاتورة الكهرباء التي تسدد عن طريقها.

يمكن الاتصال مجانا بـ Paymentus على الرقم 1-877-954-2076.

ملاحظة: عند سداد الفاتورة عبر الإنترنت، يرجى الانتظار 3 إلى 6 أيام عمل قبل أن يقيد الدفع في الحساب لدى مؤسسة Maritime Electric.

عند استخدام هذه الخدمة، لا يمكن أن تتجاوز المعاملة الواحدة 1 000,00 دولار.

\*ملاحظة: لا يقبل الدفع نقدا أو بواسطة بطاقة الاعتماد في مركز الواقع في 180 Kent Street في شارلوت تون.

## ما هو إذن السحب الآلي؟

يقضي إذن السحب الآلي بالسماح لمؤسسة Maritime Electric باقتطاع قيمة فاتورتك من حسابك مباشرة في كل شهر. تضمن هذه الآلية سداد الفاتورة كاملة وفي القت المحدد. إن السماح للمؤسسة باقتطاع قيمة الفاتورة من حسابك يغنيك عن الحاجة لدفع الفاتورة شخصيا كل شهر.

للتسجيل في خدمة السحب الآلي، يرجى ملء اتفاق السحب الآلي [Pre-Authorized Debit Plan Agreement](#) وإرساله إلينا.

هل استفيد حاليا من خدمة السحب الآلي؟  
للتحقق من الأمر، يرجى الاتصال بنا على الرقم 1-800-670-1012 أو الدخول إلى حسابك على [.My Power](#).