

新来居民 - 常见问题解答（网站部分）

如何联系 Maritime Electric（海事电力）？

电话

您可以免费致电 **1-800-670-1012**，与我们联系。

电子邮件

给我们发送电子邮件至 customerservice@maritimeelectric.com

亲自来访

地点：夏洛特敦市肯特街 180 号（180 Kent Street in Charlottetown）。

如何报告停电事故？

电话

要报告停电事故，请致电 Maritime Electric（海事电力）：**1-800-670-1012**

在线报告

请使用我们的在线[故障报告表](#)，在您的移动电话或台式电脑等设备上[报告故障](#)。

Maritime Electric（海事电力）需要我提供什么资料来开设新账户？

- 详细的居住地址

地址示例

180 Kent Street
Charlottetown, PE
C1A 1N9

- 电话号码（如：**902-555-555**）
- 护照和/或其它形式的身份证明
- 房东名称和租赁协议（如果有）

我需要支付保证金吗？

在设置新的电力服务时，可能会要求您支付可退还的保证金。此保证金的范围从最低\$100到最多两个月的账单金额。您的押金将获得利息支付。如果您连续 12 个月按时付款，则保证金将退还给您。

设置电力服务需要多长时间？

大约需要 2-5 个工作日才能保证连接和/或服务的转移。我们建议您至少提前一周致电我们，以确保在搬入新居之前已接通电源。

我如何才能收到 Maritime Electric（海事电力）的电费账单？

您可以通过一般邮件接收账单，也可以注册电子账单（e-billing）并通过电子邮件接收账单。设置新账户时，可请您的客户服务代表注册您的电子账单（e-billing），或访问 [MyPower](#) 开始使用相关服务。

我什么时候可以收到 Maritime Electric（海事电力）的电费账单？

在 Maritime Electric（海事电力），我们有多个计费周期。您可以致电 1-800-670-1012 与我们联系，并询问您的客户服务代表来确定结算周期。如果您已经拥有 MyPower 账户，则可以查看何时将收到下一张电费账单。

如果您没有 MyPower 账户，但想注册一个账户，请单击[此处](#)。

我可以在哪里付款？

您可以在爱德华王子岛省（PEI）任何 Maritime Electric（海事电力）支付中心的营业时间内支付电费账单。[在此处](#)查看付款中心的完整列表。

请注意，我们目前没有提供通过电话支付账单的服务。

我正在从一个地方迁移到另一个地方，我应该如何转移账户？

您可以通过拨打 1-800-670-1012 致电 Maritime Electric（海事电力），或使用我们的[“新服务连接”在线表格](#)来转移账户

我可以用信用卡支付账单吗？

是的，但是需要支付额外的相关费用。您可以在线使用 Visa 或 MasterCard 付款，也可以通过 Paymentus 用电话付款。在使用此服务支付电费时，每笔付款应向 Paymentus 支付 **1.75% 的付款手续费**。

如需了解详情，请免费致电 Paymentus: 1-877-954-2076

注意：当您在线付款时，请等待 3 至 6 个工作日，以将付款处理到您的 Maritime Electric（海事电力）账户中。

每笔交易的限额为\$ 1,000.00。

*请注意，我们在夏洛特敦市肯特街 180 号的地点不接受现金或信用卡支付。

什么是预授权付款协议？

如果您注册了预授权付款，则意味着每个月都会自动从您的银行账户中提取资金来支付您的 **Maritime Electric**（海事电力）电费账单。这是确保您的账单全额按时支付而无忧虑的方法。如果您进行预授权付款，则意味着您不必每个月用手动程序来付款。

如果您希望注册预授权付款，则需要完成我们的[预授权借记计划协议](#)并将其发还给我们。

我目前是否正在使用预授权付款？

如果您不确定是否已经注册了预授权付款，请致电 1-800-670-1012 查询，或登录您的 [My Power](#) 账户查询。