

Sitio Web - Sección de Residentes Nuevos - PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo puedo comunicarme con Maritime Electric?

Por teléfono:

Puedes contactarnos gratuitamente al **1-800-670-1012**.

Por email:

Correo electrónico: customerservice@maritimeelectric.com.

En Persona:

Visítanos en la **Calle Kent No. 180 en Charlottetown**.

¿Cómo reporto un apagón?

Teléfono:

Para reportar un apagón, por favor llama a Maritime Electric al **1-800-670-1012**.

Por Internet:

Reporta un apagón desde tu teléfono celular o computadora, a través del formulario en línea: [outage report form](#).

¿Qué necesita Maritime Electric de mí, para abrir una cuenta nueva?

- Dirección Postal

Ejemplo:

180 Kent Street
Charlottetown, PE
C1A 1N9

- Número de teléfono (**por ejemplo: 902-555-5555**)
- Pasaporte y/o alguna otra identificación
- Nombre del casero y contrato de arrendamiento (si esto aplica)

¿Tendré que pagar un depósito de seguridad?

Es posible que tengas que pagar un depósito de seguridad reembolsable, por una nueva conexión de energía eléctrica. Dicho depósito de seguridad puede variar desde un mínimo de \$100 dólares canadienses a un máximo de dos meses de facturación. Se te pagarán intereses en tu depósito de seguridad. Si pagas tu factura puntualmente durante 12 meses consecutivos, se te reembolsará el depósito de seguridad.

¿Cuánto tiempo se tardarán en conectar mi luz?

Se requiere aproximadamente de 2 a 5 días para garantizar la conexión y/o transferencia del servicio. Te recomendamos que llames al menos con una semana de anticipación, para asegurarte que la luz esté conectada en tu nueva ubicación antes de que te mudes ahí.

¿Cómo recibiré mi factura de Maritime Electric?

Puedes recibir tu factura por correo postal o si abres una cuenta en línea, por email. Al abrir tu nueva cuenta, pídele al Representante de Servicio al Cliente que te inscriba en la facturación electrónica, o visita la página [MyPower](#) para iniciar el proceso.

¿Cuándo recibiré mi factura de Maritime Electric?

En Maritime Electric tenemos múltiples períodos de facturación. Tú puedes determinar tu período de facturación si nos llamas al 1-800-670-1012 y preguntas por un Representante de Servicio al Cliente. Si ya tienes una cuenta abierta en [MyPower](#), ahí podrás ver cuando vas a recibir tu próxima factura.

Si no tienes una cuenta en [MyPower](#) pero quieres abrir una, pulsa [aquí](#).

¿Dónde puedo pagar mi factura?

Puedes pagar tu factura en cualquier Centro de Pago de Maritime Electric en todo PEI, durante sus horas hábiles. Hay una lista completa de los Centros de Pago [aquí](#).

Favor de notar que no aceptamos pagos por teléfono.

Me estoy mudando de un lado a otro, cómo transfiero mi cuenta?

Puedes transferir tu cuenta llamando a Maritime Electric al 1-800-670-1012, o en línea utilizando el formulario [New Service Connect online form](#)

¿Puedo pagar mi factura con tarjeta de crédito?

Sí, pero hay un cargo adicional. Puedes pagar en línea con tu Visa o MasterCard; o por teléfono, a través de **Paymentus**. **Cuando pagas tu factura utilizando el servicio de Paymentus, se les paga un cargo del 1.75% por cada pago individual.**

Llama gratuitamente a Paymentus al 1-877-954-2076.

Nota: Cuando pagues en línea, por favor deja que pasen de 3 a 6 días hábiles para que se procese el pago a tu cuenta de Maritime Electric.

El límite por transacción es de \$1,000 (mil dólares canadienses).

***Favor de notar que NO aceptamos pagos en efectivo o con tarjeta de crédito en nuestra ubicación de la Calle Kent No. 180 Kent en Charlottetown.**

¿Qué es un contrato de pagos preautorizados?

Si te inscribes en los pagos preautorizados, significa que el dinero para pagar tu factura de Maritime Electric saldrá automáticamente de tu cuenta bancaria cada mes. Esta es una manera de asegurarte que tu factura se pagará en su totalidad y puntualmente sin ninguna preocupación. Si haces pagos preautorizados, esto significa que NO tendrás que hacer pagos mensuales personal o manualmente.

Si quieres inscribirte en pagos preautorizados, necesitarás llenar nuestro contrato electrónico [Pre-Authorized Debit Plan Agreement](#) y enviárnoslo de regreso.

¿Actualmente estoy inscrita(o) en pagos preautorizados?

Si no estás segura(o) que estás inscrita(o) en pagos preautorizados, por favor llámanos al 1-800-670-1012 o verifícalo en tu cuenta electrónica de [My Power](#).